

Technischer Support AAL / Smart Home



Die **Better@Home Service GmbH**, kurz **BeHome**, ist Anbieter einer Komplettlösung aus Sensoren, Software und Services aus einer Hand, die es älteren, hilfe- bzw. pflegebedürftigen Menschen ermöglicht, länger und sicher in den eigenen vier Wänden zu wohnen. Hierfür arbeiten wir mit zahlreichen etablierten und regionalen Partnern von Immobilienunternehmen über Kostenträger bis zu Sensorherstellern zusammen, um kundenindividuelle Lösungen anbieten zu können.

Für die Bereiche **Technik, Service und Support** suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** Deine Unterstützung. Du bist Teil unseres Technik Teams und übernimmst Verantwortung für den Kundenservice. Du löst gemeinsam mit unseren Partnern alle Aufgaben im Bereich Technik und unterstützt im Support unsere Kunden bei Fragen und Problemen.

Deine Aufgaben

- Du bist intern und extern Ansprechpartner bei technischen Anfragen und Störungen sowie bei Hard- und Softwareproblemen.
- Du gestaltest und baust Prozesse im Bereich Technik auf und sorgst für ein angemessenes Qualitätsmanagement.
- Du testest neue Features und unterstützt beim Beheben von Fehlern. Gemeinsam mit Deinen Teammitgliedern arbeitest du kundenzentriert an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte / MVPs.
- Du bearbeitest eigenverantwortlich Supportanfragen und kommunizierst service- und ergebnisorientiert mit B2B- und B2C-Kunden sowie Partnern und Dienstleistern.
- Du bereitest Installationen vor und konfigurierst Sensoren und Software kundengerecht und in Absprache mit dem Projektteam

Dein Profil

- Du bringst ein ausgeprägtes Interesse und Verständnis für Technik mit, idealerweise im Bereich AAL/Smart Home, Telekommunikation, Hard- und Software.
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit technischer oder kaufmännischer Ausrichtung.
- Du verfügst über Erfahrungen mit Microsoft 365, Teams, Sharepoint, Clickup und CRM Dynamics.
- Du hast Freude am regelmäßigen Kontakt mit Kunden, Partnern und Dienstleistern.
- Du arbeitest gerne interdisziplinär und flexibel in einem kleinen Team. Eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise, Kreativität, Eigeninitiative und ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft zählen zu Deinen Stärken.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung.

Deine Benefits

- **Eine abwechslungsreiche Tätigkeit.** Wir bieten dir sehr gute Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Du erhältst spannende Praxiseinblicke in ein wachsendes Startup mit langfristiger Perspektive und bringst dich hier aktiv ein.
- **Work-Life-Balance.** Du teilst dir deine Arbeitszeit in Absprache mit deinem Team selbstständig und eigenverantwortlich ein – im Büro und von zu Hause.
- **Faire Vergütung.** Eine leistungs- und ergebnisorientierte Staffelung erwartet Dich.
- **Du-Kultur und flache Hierarchien.** Du arbeitest eng mit dem Team zusammen, wirst vollständig in das Tagesgeschäft einbezogen und übernimmst schnell eigenverantwortliche Aufgaben.
- **Persönliche und fachliche Weiterentwicklung.** Wir unterstützen deine Weiterbildungswünsche - auch in ungewöhnlichen Bereichen.
- **Wohlfühlen.** Deine Gesundheit liegt uns am Herzen – wir investieren in hochwertige und ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Damit Du gleich mit dem richtigen Ansprechpartner in Kontakt kommst, schick Deine Bewerbung – am besten per Mail – an:

Better@Home Service GmbH

Arno Elmer

Unter den Linden 80
10117 Berlin
Deutschland

Tel.: +49 30 / 555 786 339

E-Mail: arno.elmer@better-at-home.de