

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support AAL / Smart Home



Die **Better@Home Service GmbH**, kurz **BeHome**, ist Anbieter einer Komplettlösung aus Sensoren, Software und Services aus einer Hand, die es älteren, hilfe- bzw. pflegebedürftigen Menschen ermöglicht, länger und sicher in den eigenen vier Wänden zu wohnen. Hierfür arbeiten wir mit zahlreichen etablierten und regionalen Partnern von Immobilienunternehmen, Kranken- und Pflegekassen bis zu Sensorherstellern zusammen, um kundenindividuelle Lösungen anbieten zu können.

Für die Bereiche **Technik, Service und Support** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** Deine Unterstützung. Du bist Teil unseres Technik-Teams, übernimmst Verantwortung im Kundenservice und löst gemeinsam mit unseren Partnern vielfältige Aufgaben. Du unterstützt im Support unsere Kunden und Partner bei Fragen und Problemen.

Deine Aufgaben

- Du bist intern und extern Ansprechpartner bei technischen Anfragen und Störungen sowie bei Hard- und Softwareproblemen.
- Du gestaltest Prozesse im Bereich Technik mit und sorgst für ein gutes Qualitätsmanagement.
- Du testest neue Features und unterstützt beim Beheben von Fehlern.
- Gemeinsam mit allen Teammitgliedern arbeitest du kundenorientiert an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte.
- Du bearbeitest selbstständig Supportanfragen und kommunizierst direkt mit Partnern und Dienstleistern.
- Du bereitest Installationen vor und konfigurierst Sensoren und Software kundengerecht in Absprache mit dem Projektteam.

Dein Profil

- Du bringst ein ausgeprägtes Interesse und Verständnis für Technik mit, idealerweise im Bereich AAL/Smart Home, Telekommunikation, Hard- und Software.
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium vorzugsweise mit technischer Ausrichtung.
- Was Du studierst oder gelernt hast, ist uns weniger wichtig als deine Begeisterung für unser Arbeitsumfeld.
- Du hast Freude am regelmäßigen Kontakt mit Kunden, Partnern und Dienstleistern.
- Du arbeitest gerne interdisziplinär und flexibel in einem kleinen Team.

- Eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise, Kreativität, Eigeninitiative und ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft zählen zu Deinen Stärken.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung.

Deine Benefits

- **Eine abwechslungsreiche Tätigkeit** mit sehr guten Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du bist für ein **wachsendes Startup mit langfristiger Perspektive** tätig.
- **Work-Life-Balance.** Du teilst dir deine Arbeitszeit in Absprache mit deinem Team selbstständig und eigenverantwortlich ein.
- **Eine Attraktive Vergütung mit Ausbaupotential** erwartet Dich.
- **Du-Kultur und flache Hierarchien.** Du arbeitest eng mit dem Team zusammen und übernimmst schnell eigenverantwortlich Aufgaben.
- **Persönliche und fachliche Weiterentwicklung.** Wir unterstützen aktiv deine Weiterbildungswünsche.
- **Wohlfühlen – Es** erwarten Dich u.a. freie Getränke und regelmäßige Team-Events.
- **Deine Gesundheit liegt uns am Herzen** - wir bieten moderne Arbeitsplätze und kümmern uns um ein gutes Betriebsklima.
- **Als Voll- / oder Teilzeittätigkeit möglich**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Damit Du gleich mit dem richtigen Ansprechpartner in Kontakt kommst, schick Deine Bewerbung – am besten per Mail – an:

bewerbungen@better-at-home.de

Bei Rückfragen kannst Du uns auch gerne anrufen

Tel.: +49 30 / 555 786 333

Better@Home Service GmbH

Unter den Linden 80

10117 Berlin