

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenmanagement Smart Home / AAL



Die **Better@Home Service GmbH**, kurz **BeHome**, ist Anbieter einer Komplettlösung aus Sensoren, Software und Services aus einer Hand, die es älteren, hilfe- bzw. pflegebedürftigen Menschen ermöglicht, länger und sicher in den eigenen vier Wänden zu wohnen. Hierfür arbeiten wir mit zahlreichen etablierten und regionalen Partnern von Immobilienunternehmen, Kranken- und Pflegekassen bis zu Sensorherstellern zusammen, um kundenindividuelle Lösungen anbieten zu können.

Wir sind in einem spannenden Marktumfeld unterwegs, mit vielfältigen Aufgaben im Bereich Kundenmanagement und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt deine Unterstützung. Du arbeitest eigenverantwortlich und interdisziplinär mit unserem gesamten Team und den Projektpartnern zusammen und trägst zur Zufriedenheit bei unseren Kunden und Partnern bei.

Deine Aufgaben

- Du fungierst als zentraler Knotenpunkt aller eingehenden Anfragen von Kunden und Partnern über verschiedene Kanäle
- Du hast Freude daran, individuelle Lösungen für und mit den Kunden und Partnern zu finden
- Mit Deiner Hilfe gewinnen wir neue und begeistern bestehende Kunden und Partner
- Du behältst den Überblick über alle laufenden Aktivitäten an den jeweiligen Standorten und entwickelst Vorschläge für eine noch bessere Betreuung von Kunden und Partnern

Dein Profil

- Was Du studiert oder gelernt hast, ist uns weniger wichtig als deine Begeisterung für unser Arbeitsumfeld
- Wir wünschen uns ein hohes Maß an Eigenverantwortung sowie "Hands-on-Mentalität"
- Neugierde alles lernen zu wollen, was Du heute noch nicht weißt und für den Job brauchst
- Du bist ein Kümmerer und Netzwerker mit einem hohen Maß an Service- bzw. Kundenorientierung
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse
- Du überzeugst durch Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten
- Dir ist Teamgeist wichtig
- Du hast einen hohen Qualitätsanspruch an Dich selbst und zeichnest Dich durch eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus

Deine Benefits

- **Eine abwechslungsreiche Tätigkeit** mit sehr guten Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du bist für ein **wachsendes Startup mit langfristiger Perspektive** tätig.
- **Work-Life-Balance.** Du teilst dir deine Arbeitszeit in Absprache mit deinem Team selbstständig und eigenverantwortlich ein.
- **Eine Attraktive Vergütung mit Ausbaupotential** erwartet Dich.
- **Du-Kultur und flache Hierarchien.** Du arbeitest eng mit dem Team zusammen und übernimmst schnell eigenverantwortlich Aufgaben.
- **Persönliche und fachliche Weiterentwicklung.** Wir unterstützen aktiv deine Weiterbildungswünsche.
- **Wohlfühlen – Es** erwarten Dich u.a. freie Getränke und regelmäßige Team-Events.
- **Deine Gesundheit liegt uns am Herzen** - wir bieten moderne Arbeitsplätze und kümmern uns um ein gutes Betriebsklima.
- **Als Voll- / oder Teilzeittätigkeit möglich**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Damit Du gleich mit dem richtigen Ansprechpartner in Kontakt kommst, schick Deine Bewerbung – am besten per Mail – an:

bewerbungen@better-at-home.de

Bei Rückfragen kannst Du uns auch gerne anrufen

Tel.: +49 30 / 555 786 333

Better@Home Service GmbH

Unter den Linden 80

10117 Berlin