

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support AAL / Smart Home



Raus aus dem Hamsterrad – arbeite sozial, verantwortungsvoll und flexibel im Health Start-Up!

Bei BeHome erwartest dich echte Wertschätzung statt „Kopftätscheln“: Wir bieten **flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Homeoffice-Option**, ein **attraktives Gehalt** und offene Kommunikation in flachen Hierarchien – eine **„Du“-Kultur**, von der Geschäftsführung bis zum Werkstudenten.

Bei BeHome arbeitest du an **der Gesellschaft der Zukunft**: Wir bieten Lösungen, die es hilfe- bzw. pflegebedürftigen Menschen ermöglichen, länger und sicher in den eigenen vier Wänden zu wohnen – das umfasst Technik in Form von Sensoren und Tablets ebenso wie Dienstleistungen.

Unser Berliner Büro befindet sich in Unter den Linden, gleich gegenüber vom Hotel Adlon – **gut erreichbar und ziemlich schick**.

Für die Bereiche **Technik, Operations, Service & Support** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** Deine Unterstützung. Du bist Teil unseres Operations- und Service & Support-Teams und übernimmst Verantwortung im Kundenservice und löst gemeinsam mit unseren Partnern vielfältige Aufgaben. Du unterstützt im Support unsere Kunden und Partner bei allen Fragen.

Wir suchen für den **Standort Berlin, möglichst in Vollzeit**.

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest und löst selbständig Kundenanfragen bzw. gemeinsam mit dem Team im 1st- und 2nd-Level-Support.
- Du konfigurierst und aktualisierst Endgeräte über Softwareverteilung.
- Du bist primärer Ansprechpartner für IT-Themen der Mitarbeiter bei unseren Kooperationspartnern.
- Du unterstützt das Team bei Hard- und Software-Angelegenheiten sowie bei Vor-Ort-Einsätzen bei unseren Kunden.
- Gemeinsam mit allen Teammitgliedern arbeitest du kundenorientiert an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte.
- Du arbeitest gemeinsam mit dem Team an spannenden IT-Projekten.

Dein Profil

- Du bringst ein ausgeprägtes Interesse und Verständnis für Technik mit, idealerweise im Bereich AAL/Smart Home, Telekommunikation, Hard- und Software.

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise mit technischer Ausrichtung.
- Was Du gelernt hast, ist uns weniger wichtig als deine Begeisterung für unser Arbeitsumfeld.
- Du hast Freude am regelmäßigen Kontakt mit Kunden, Partnern und Dienstleistern.
- Du arbeitest gerne interdisziplinär und flexibel in einem kleinen Team.
- Eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise, ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft zählen zu Deinen Stärken.
- Du bist bereit Dich hin und wieder auf eine Dienstreise zu unseren Partnern bzw. Kunden zu begeben.
- Du bist kommunikativ, hilfsbereit und geduldig.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung.

Deine Benefits

- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** mit sehr guten Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Du **prägst die Gesellschaft der Zukunft** im Health-Bereich.
- Du bist für ein **wachsendes Start-Up mit langfristiger Perspektive** tätig.
- **Work-Life-Balance.** Du teilst dir deine Arbeitszeit in Absprache mit deinem Team selbstständig und eigenverantwortlich ein.
- **Eine attraktive Vergütung mit Ausbaupotential** erwartet Dich.
- **Du-Kultur und flache Hierarchien.** Du arbeitest eng mit dem Team zusammen und übernimmst schnell eigenverantwortlich Aufgaben.
- **Persönliche und fachliche Weiterentwicklung.** Wir unterstützen aktiv deine Weiterbildungswünsche.
- **Wohlfühlen – Es** erwarten Dich u.a. freie Getränke und regelmäßige Team-Events.
- **Deine Gesundheit liegt uns am Herzen** - wir bieten moderne Arbeitsplätze und kümmern uns um ein gutes Betriebsklima.
- Bleib flexibel: Du kannst **in Voll- oder in Teilzeit** bei uns arbeiten, **inkl. Homeoffice-Option.**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Damit Du gleich mit dem richtigen Ansprechpartner in Kontakt kommst, schick Deine Bewerbung – am besten per E-Mail – an:

bewerbungen@better-at-home.de

Bei Rückfragen kannst Du uns auch gerne anrufen

Tel.: +49 30 / 555 786 333

Better@Home Service GmbH

Unter den Linden 80

10117 Berlin